

# L'ÉTOILE,

## UN APPUI AUX DROITS DE L'ENFANT

L'Étoile, pédiatrie sociale  
en communauté du Haut-Richelieu



**RAPPORT ANNUEL 2013**  
(août 2012 à mars 2013)

Interventions cliniques	p. 3
Activités de soutien à la jeunesse	p. 4
Alliance droit-santé	p. 5
Implication bénévole de la communauté	p. 6

Bilan du conseil d'administration	p.8
Enjeux de la prochaine année	p.9
Équipe de l'Étoile et partenaires	p.10
Pourquoi soutenir notre mission	p.12

### Mot d'un enfant de l'étoile :

« Chaque fois que je viens à l'Étoile, c'est comme avancer d'une case parce que vous aidez ma famille pour le dentiste, les lunettes ...et plein de choses! »

Propos spontanés entendus lors d'une activité de fin de journée.

### Mot de la présidente et directrice générale

Je suis très heureuse de vous présenter ce bilan des activités 2012-2013 qui fait état de nos réalisations des derniers **7 mois**. Vous pourrez constater qu'une étape importante de croissance a été réalisée.

L'équipe de professionnels en prêt de service a été plus stable, et nous avons embauché une travailleuse sociale à temps plein. Nous avons connu une forte augmentation de l'implication bénévole et amorcé des partenariats financiers importants et récurrents. **Ainsi, nous avons augmenté de 54 à 118 le nombre d'enfants suivis et doublé les périodes d'activités de fin de journée.**

C'est le cœur et la générosité de tous ceux qui s'impliquent à l'Étoile qui fait la différence. L'impact positif pour les enfants et les familles s'observe quotidiennement.

C'est ce que vous découvrirez dans ces pages, parsemé de courts extraits de la convention internationale relative aux droits de l'enfant, sur laquelle se basent nos actions.

Bonne lecture!

**Dr Sonia Péloquin**  
Médecin en pédiatrie sociale



### La mission de l'Étoile

*Soutenir les enfants et les familles à risque ou en situation de vulnérabilité, pour assurer le mieux-être et le développement optimal des enfants dans le respect de leurs droits et de leurs intérêts.*

La pédiatrie sociale permet de comprendre les problématiques complexes qui mettent les enfants vulnérables en difficulté, d'établir un partenariat avec les familles et de mobiliser les ressources et établissements du milieu.

Elle vise à assurer une action cohérente et efficace de tous sur la trajectoire de développement des enfants, dans un concept de responsabilité commune partagée.

Notre pratique est basée sur la confiance, le respect et la proximité en offrant un accompagnement personnalisé à l'enfant et à sa famille.

**L'Étoile, centre de pédiatrie sociale en communauté du Haut-Richelieu**

## La pédiatrie sociale en communauté

La pédiatrie sociale en communauté vise à soutenir les enfants et les familles à risque ou en situation de vulnérabilité, pour assurer le mieux-être et le développement optimal des enfants. Cette pratique mise sur l'intégration sociale, le respect des droits fondamentaux et la réduction des impacts liés aux conditions de vie difficiles. L'intervention veut redonner le pouvoir à l'enfant et à sa famille, leur permettre de reprendre le contrôle de leur vie, tout en étant accompagnés des membres de leur communauté et des systèmes environnants.

Pour prévenir et résoudre les difficultés complexes de l'enfant, la pédiatrie sociale en communauté privilégie un accompagnement intensif personnalisé de l'enfant sur la trajectoire de son développement de même que le partage de l'information quant à l'évaluation de ses besoins et forces et des ressources de sa famille, de la communauté et des institutions. Le modèle facilite la compréhension de la situation de l'enfant en favorisant un partenariat entre les principaux intervenants et professionnels impliqués auprès de lui (petite enfance, CSSS, école, centres jeunesse, hôpitaux). En décloisonnant les services, il permet de traiter de manière plus exhaustive les sources des maladies et les causes des difficultés dont souffrent la grande majorité des enfants issus de milieux vulnérables.

Fondation du Dr Julien

### Les objectifs de l'Étoile

- ❖ Favoriser la santé globale et le développement optimal des enfants.
- ❖ Soutenir et outiller les parents et les proches afin de leur permettre d'améliorer leurs compétences et de favoriser leur engagement auprès de leurs enfants.
- ❖ Soutenir et outiller les enfants pour les aider à se garder en santé et à réaliser leurs rêves.
- ❖ Susciter l'implication de la communauté et le partenariat entre les organismes et les établissements autour des besoins des enfants et de leur famille.
- ❖ Œuvrer pour la bientraitance des enfants.
- ❖ Promouvoir et défendre les droits des enfants.
- ❖ Contribuer au développement et à la diffusion des connaissances dans le domaine de la pédiatrie sociale en communauté.

### Nos valeurs

- ❖ Le respect des personnes, de leurs droits, de leurs besoins, de leurs forces et de leur intégrité.
- ❖ Le respect du milieu et de ses caractéristiques.
- ❖ La conviction que la communauté est le lieu d'appartenance et d'ancrage des enfants.
- ❖ L'engagement à soutenir et à accompagner en tout temps les enfants et leur famille, en mobilisant leurs forces vives et celles de leur communauté.
- ❖ L'ouverture et la flexibilité.
- ❖ La responsabilisation ou la reconnaissance que les enfants et leur famille sont porteurs de transformation, individuellement et collectivement.
- ❖ L'esprit d'entrepreneuriat et d'équipe menant à des actions orientées vers des résultats tangibles.

### La clientèle de l'Étoile

Nos services s'adressent aux enfants de 0 à 14 ans, vivant en contexte de vulnérabilité au centre-ville de Saint-Jean-sur-Richelieu (quadrilatère formé par les rues Frontenac et Saint-Joseph, le boulevard du Séminaire et la rivière Richelieu) ou à l'HLM Gouin.

Nous accueillons les enfants et leur famille qui se présentent ou téléphonent à l'Étoile ou qui sont référées par les services de garde, les écoles, les organismes communautaires, le CSSS, les Centres Jeunesse...

<b>INTERVENTIONS CLINIQUES</b>	<i>L'intervention veut aider l'enfant et sa famille à reprendre le contrôle de leur vie avec le soutien des membres de leur communauté et des systèmes environnants.</i>
--------------------------------	--

<p>D'août à mars, nous avons <b>doublé le nombre d'enfants</b> desservis par l'Étoile : 94 ont été vus en suivi de trajectoire de développement et 24 en suivi médical. Dans tous les cas, un accueil personnalisé et chaleureux et une réponse aux besoins urgents ont été offerts aux familles.</p> <p>Ainsi, 85 demandes ont été reçues. Parmi elles, 51 familles ont été rencontrées en évaluation-orientation par le médecin et une intervenante psycho-sociale et reçoivent maintenant des services, 16 ont été acceptées mais mises en liste d'attente et 18 ont été refusées car elles ne correspondaient pas aux critères d'admissibilité (facteurs de vulnérabilité et territoire du domicile).</p> <p>Cette année encore, l'équipe de l'Étoile a travaillé avec un réseau impressionnant de partenaires : milieux communautaires, CPE, CSSS, centres jeunesse... Un accent particulier a été mis sur l'observation en classe de certains enfants et la participation à leur plan d'intervention scolaire. Ces collaborations visent à ce que tous partagent une même vue globale des besoins de l'enfant et de sa famille et arrivent à une action précoce, intégrée et concertée s'attaquant aux sources des maladies et des problèmes.</p> <p>Des <b>corridors d'accès</b> aux services psychosociaux du CLSC et au CPE chez Fanfan ont été formalisés pour faciliter la référence à ces services. De plus, les intervenants de l'Étoile peuvent maintenant compter sur un soutien clinique de l'équipe de santé mentale jeunesse, au besoin.</p> <p>De façon générale, chaque enfant est vu aux trois à six mois en suivi de trajectoire; 149 rencontres ont eu lieu avec l'enfant, ses parents, le médecin, une intervenante psychosociale et, au besoin, les intervenants externes impliqués au dossier. Il y a aussi eu 146 suivis médicaux. À cela, se sont ajoutés <b>20 plans de services individualisés (PSI)</b>, comparativement à 4 l'an dernier, et 455 discussions de concertation avec les partenaires.</p> <p>En complément, 408 interventions ont été faites auprès de la clientèle soit directement soit par téléphone. Finalement, 538 démarches ont été faites par le médecin ou les intervenantes psychosociales auprès d'établissements du réseau ou d'autres organismes pour répondre aux besoins des enfants et de leur famille.</p>	<p>« En adoptant la Convention relative aux droits de l'enfant, le monde a compris que l'humanité ne pouvait progresser qu'à condition que tous les enfants bénéficient d'une enfance saine et protégée.» Carol Bellamy, UNICEF</p> <p>La Convention définit <b>l'enfance</b> comme une <b>période distincte de l'âge adulte</b> s'étendant de 0 à 18 ans : les enfants, en raison de leur vulnérabilité, ont besoin d'une attention et d'une protection particulières.</p> <p>La Convention proclame <b>le rôle de la famille</b> dans la vie des enfants : <b>les parents sont les premiers responsables</b> en matière de soins, de protection et de conseils à donner aux enfants. L'État leur accorde une aide appropriée pour remplir cette responsabilité.</p> <p>La Convention déclare que <b>les enfants sont les détenteurs de leurs propres droits</b> : les enfants ne sont pas la propriété de leurs parents. Ils sont des êtres humains à part entière capables de prendre en main leur propre développement.</p> <p>La Convention déclare qu'<b>aucun enfant n'est plus important qu'un autre</b> : les droits sont les mêmes pour tous les enfants.</p> <p>La Convention attache la même importance à tous les droits des enfants : <b>il n'y a pas de droit moins important qu'un autre.</b></p>
--	---

<b>ACTIVITÉS DE SOUTIEN À LA JEUNESSE</b>	<i>Une équipe interdisciplinaire et des dizaines de bénévoles agissent en cohésion et offrent un accompagnement personnalisé à l'enfant selon ses besoins, ses forces et ses rêves.</i>
---	---

- ❖ **Activités d'été**  
Un petit groupe d'enfants âgés de 1 à 4 ans et leurs mères ont participé à deux rencontres axées sur la stimulation des petits.  
Huit enfants de 5 à 7 ans n'ayant pu être intégrés en camps de jour ont bénéficié d'activités récréatives commanditées : cueillette de bleuets, rallye, visite à la Ferme Guyon et sortie au Labyrinthe.  
Cinq enfants de 8 à 11 ans ont pu développer leur créativité dans le cadre de quatre ateliers d'expression par l'art.
- ❖ **Habiletés sociales**  
Dix rencontres ont été offertes à un groupe de 8 enfants de 5-6 ans provenant de l'Étoile ou des CJM. On y a travaillé, entre autres, comment contrôler ses émotions, résoudre des conflits et faire des compromis.
- ❖ **Activités de fin de journée**  
À l'automne 2012 et à l'hiver 2013, **nous avons doublé les services de ce volet.** Deux groupes d'enfants (7-8 ans et 8 à 10 ans) ont participé deux fois par semaine à des activités de fin de journée : collation, aide aux devoirs puis activité culturelle, scientifique ou sportive. Dans ce cadre, des cours de jambé et de golf intérieur ainsi qu'une initiation au Jiu Jitsu ont pu être offerts aux jeunes. Les activités de fin de journée visent à ce que l'enfant développe des liens positifs, améliore son estime de lui et valorise les apprentissages académiques.
- ❖ **Suivis individuels et accompagnement**  
À l'automne, 2 enfants de 4 ans ont participé à des activités de stimulation offertes par une stagiaire alors qu'à l'hiver, 4 enfants ont été suivis par une étudiante en orthophonie et une adolescente a reçu un accompagnement d'une infirmière dans son passage à la puberté. Certaines familles ont aussi été accompagnées lors des rendez-vous de l'enfant avec un spécialiste.
- ❖ **Jumelage enfant-bénévole**  
Un premier jumelage s'est concrétisé à l'automne et un second à l'hiver. Dans ce cadre, le bénévole et l'enfant font ensemble, une fois par semaine ou aux quinze jours, une activité correspondant à un intérêt commun.

**Tout enfant a un droit inhérent à la vie**

Pour grandir et s'épanouir, les enfants ont le droit d'être nourris, soignés et aimés. Les parents ou d'autres personnes responsables des enfants doivent assurer leur protection et les soins nécessaires. L'État a l'obligation d'assurer la survie et le développement de tous les enfants.



**Tout enfant a le droit au repos, au jeu et aux loisirs**

Jouer, rêver et rire sont indispensables au développement des enfants. Les priver de ces droits, c'est ni plus ni moins les priver de leur enfance. Les enfants ont aussi le droit de participer à la vie culturelle et artistique.

<b>ALLIANCE DROIT-SANTÉ</b>	<i>Une de nos préoccupations : Permettre à l'enfant, en fonction de ses besoins spécifiques, d'avoir accès aux soins et services existant dans la communauté, dans le respect de ses droits fondamentaux.</i>
-----------------------------	---

<p>Les coûts financiers ou les problèmes de comportement manifestés empêchent certains enfants de prendre part aux activités offertes par la ville ou divers organismes locaux.</p> <p>En août 2012, 10 enfants ont pu participer aux <b>campes de jour</b> municipaux ou spécialisés grâce au soutien financier du CLSC et de l'Étoile. Un accompagnement ou un soutien éducatif a été offert, au besoin. De plus, 11 enfants ont profité d'ateliers ou de cours au niveau sportif ou culturel offerts par des organismes ou des entreprises du milieu.</p> <p>Diverses sorties ou activités ont pu être réalisées avec les enfants grâce à l'appui de la communauté :</p> <p>animation à la bibliothèque municipale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ visite d'un jardin potager et cueillette</li> <li>▪ golf intérieur</li> <li>▪ quilles</li> <li>▪ croisière sur le Richelieu (pour les familles)</li> <li>▪ cours de judo - danse - céramique</li> </ul> <p>Des commerçants, des organismes et des particuliers ont aussi fait des dons de biens au profit des enfants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ cadeaux de Noël</li> <li>▪ collations pour activités</li> <li>▪ espadrilles et vêtements</li> <li>▪ lunettes</li> <li>▪ matériel scolaire</li> <li>▪ matériel de bricolage</li> <li>▪ médicaments et produits pharmaceutiques</li> <li>▪ Mobilier - livres - jeux</li> <li>▪ cartes de Noël faits main</li> </ul>	<p><b>Tout enfant a le droit à un niveau de vie suffisant</b></p> <p>Les enfants ont le droit à un niveau de vie suffisant pour permettre leur développement physique, mental, spirituel et social. Les parents sont les premiers responsables d'assurer un niveau de vie adéquat à leurs enfants. L'État offre, en cas de besoin, une assistance matérielle et des programmes d'appui, notamment en ce qui concerne l'alimentation, le vêtement et le logement.</p> <p><b>Tout enfant a le droit d'être en santé et de bénéficier de soins médicaux</b></p> <p>Les enfants ont le droit de grandir en santé et de bénéficier des services médicaux et de rééducation nécessaires. Ils ont droit à la sécurité sociale. Les enfants handicapés ont le droit de bénéficier de soins particuliers ainsi que d'une éducation adaptée pour leur permettre de vivre leur enfance dans la dignité.</p>
---	--

<p><b>Tout enfant a le droit d'être protégé de la violence et de la négligence</b></p> <p>Les enfants ont le droit d'être protégés contre toutes les formes de mauvais traitements (violence, brutalités physiques et mentales, exploitation sexuelle, abandon ou négligence) de la part de leurs parents ou de toute autre personne.</p> <p>L'État doit mettre en place des programmes sociaux de prévention visant à fournir l'appui nécessaire aux enfants et à ceux à qui ils sont confiés et des mesures législatives pour protéger les enfants. Il prend les mesures appropriées pour faciliter la réadaptation physique et psychologique et la réinsertion sociale de tout enfant victime de négligence, d'exploitation ou de violence. Cette réadaptation et cette réinsertion se déroulent dans des conditions qui favorisent la santé, le respect de soi et la dignité de l'enfant.</p>
---

<b>IMPLICATION BÉNÉVOLE DE LA COMMUNAUTÉ</b>	<i>Un centre de pédiatrie sociale en communauté (CPSC) est avant tout un lieu d'accueil chaleureux, familial et accessible qui est porté par la communauté.</i>
--	---

<p>Du 1<sup>e</sup> août 2012 au 31 mars 2013, 85 bénévoles ont œuvré au sein de l'Étoile, offrant 3352.5 heures de travail dans des domaines très diversifiés.</p> <p>Le comité <b>communauté</b> a travaillé sur des moyens facilitant le suivi et la reconnaissance des bénévoles. Une relance personnalisée des bénévoles a été privilégiée en certaines occasions. Ce fonctionnement a permis d'augmenter l'appartenance à la communauté des bénévoles de l'Étoile. Le guide du bénévole remis lors de la rencontre initiale permet aussi d'attendre cet objectif. En octobre 2012 et en mars 2013, 33 bénévoles ont pu recevoir une formation axée sur la mission de l'Étoile, les impacts de la pauvreté et leur rôle de bénévole. À l'automne 2013, tous les bénévoles auront reçu cette formation.</p> <p>L'implication de bénévoles dans les activités de <b>soutien à la jeunesse</b> est, à nouveau en hausse cette année : 19 bénévoles ont soutenu ou animé les activités de fin de journée ou offert du gardiennage. Pour la fête de Noël, 3 bénévoles ont participé à la préparation des cadeaux pour les enfants.</p> <p>Les bénévoles affectés au <b>transport</b> des enfants et familles ont effectué 415 déplacements soit 180 transports de plus qu'en 2011-2012. Les mois les plus achalandés ont été août (82), octobre (62) et novembre (57) permettant, entre autres, aux enfants de participer à des camps de jour et des sorties récréatives.</p> <p>L'équipe de bénévoles qui assurent l'<b>accueil</b> et le <b>secrétariat</b> ont bonifié les procédures de la réception, ont tenu à jour les listes d'usagers et de bénévoles, préparé l'assemblée générale...</p> <p>Au niveau de la <b>représentativité</b>, en plus des 5 bénévoles du comité organisateur de l'Étoile en Arts, 13 autres bénévoles se sont impliqués pour la préparation de l'événement ou par une présence et un soutien le 24, 25, 26 août. À cette occasion, 44 œuvres ont alors été mises à l'encan. L'Étoile a aussi été invitée à quelques reprises à présenter sa mission à des organismes.</p> <p>Sept bénévoles ont travaillé à l'organisation de la <b>Guignolée de l'Étoile 2012</b>, 72 y ont participé comparativement à 45 en 2011. Présentement, 5 bénévoles préparent celle de 2013.</p> <p>Les bénévoles du comité <b>Communications</b> ont publié 1 édition de l'Étoile Filante et le site Web a été mis à jour. Un bénévole a fait la</p>	<p><b>Une multitude de gestes, une grande étoile qui brille</b></p> <p><b>Conseil d'administration</b> 14 bénévoles 206 heures</p> <p><b>Comité Communauté</b> 4 bénévoles 300 heures</p> <p><b>Comité Communications</b> 5 bénévoles 80 heures</p> <p><b>Équipe Accueil et secrétariat</b> 16 bénévoles 912 heures</p> <p><b>Équipe Entretien ménager</b> 4 bénévoles 35 heures</p> <p><b>Équipe Rangement matériel</b> 3 bénévoles 120 heures</p> <p><b>Équipe Entretien immeuble</b> 4 bénévoles 28 heures</p> <p><b>Aménagement des locaux</b> 1 bénévole 6,5 heures</p> <p><b>Équipe Déménagement</b> 3 bénévoles 15 heures</p> <p><b>Équipe Étoile en arts</b> organisation : 5 bénévoles 147 heures événement : 13 bénévoles 81 heures</p> <p><b>Équipe Guignolée 2012</b> planification : 7 bénévoles 150 heures événement : 70 bénévoles 305 heures</p> <p><b>Équipe Guignolée 2013</b> 5 bénévoles 6 heures</p> <p><b>Équipe Soutien à la jeunesse</b> 19 bénévoles 291 heures</p> <p><b>Équipe Transport enfants</b> 15 bénévoles 261.5 heures</p> <p><b>Achat cadeaux Noël, collations</b></p>
--	--

<p>mise en page du rapport annuel 2012. Il y a eu aussi diverses informations diffusées sur la page Facebook.</p> <p>Des bénévoles ont apporté un <b>soutien au comité clinique</b> (équipe d'intervenants) et à <b>la gestion</b> ainsi qu'au niveau <b>formation</b> des bénévoles.</p> <p>Une nouvelle équipe a finalement vu le jour en décembre.2012, soit celle du <b>Soutien à la santé</b>. Les 6 bénévoles de cette équipe assisteront Dr Péloquin lors des rendez-vous, travailleront à l'élaboration et à l'application de protocoles ou accompagneront les enfants et les familles lorsqu'un besoin en santé aura été identifié.</p> <p><i>Tous ces bénévoles, chacun à leur manière, ont contribué à améliorer le sort des enfants et des familles desservis par l'Étoile.</i></p> <p><i>À chacun, merci!</i></p>	<p>2 bénévoles      14,5 heures</p> <p><b>Équipe Soutien clinique</b> 7 bénévoles      24 heures</p> <p><b>Équipe Soutien à la santé</b> 6 bénévoles      85,5 heures</p> <p><b>Équipe Soutien informatique</b> 4 bénévoles</p> <p><b>Soutien à la gestion</b> 2 bénévoles      192 heures</p> <p><b>Formation des bénévoles</b> ajustement et diffusion : 2 formatrices      65 heures ½ journée formation : 33 bénévoles      99 heures</p> <p><b>Tenue de livres, états financiers</b> 2 bénévoles      80 heures</p>
--	--

### Ont contribué au rayonnement de l'Étoile en 2012-2013

**Volet public :** CSSS Haut-Richelieu-Rouville (prêt service 1 poste psychoéducatrice) - CS Hautes-Rivières (prêt service 0.6 poste psychoéducatrice) - CJ Montérégie (prêt service 0.4 poste A.R.H.) - Emplois d'été Canada 2012 (2 postes d'aide-éducatrices) - École Marguerite Bourgeoys (entretien ménager) - Ville de Saint-Jean (immeuble) - Ministère de la Justice

**Volet communautaire :** A.R.E.Q. Haut-Richelieu - Camp YOUHOU- Centre de gymnastique Imagym- Cercle des fermières du Québec, féd. 11 - Club de judo du Haut-Richelieu - Club Lions de Saint-Luc (Gala homards) - Club Lions du Haut-Richelieu - Club Optimiste Saint-Eugène - École de danse Production Dansez - Fondation du tournoi de golf johannais - IBER - Tournoi de volleyball Pierre-Larose de la CSDHR - Services des Loisirs de la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu - Atelier de céramique Musée Louise Berger - Luce Campbell - Jean-Louis Lacelle - Lorraine Leblanc - Diane Pépin-Reddy - Diane Savoie - Succession Bernice Lord - centaine de contributeurs anonymes lors de la Guignolée de l'Étoile - 42 artistes dans le cadre de l'Étoile en arts.

**Volet d'affaires :** Cambly- Corporation du Fort Saint-Jean - Centre dentaire Deslauriers-Remacle - Centre de santé et d'esthétique dentaire Dre Josée Landry - Centre d'optométrie O'Vision - Centre visuel Papineau - Copicom - Croisières du Haut-Richelieu - Déménagement Morin - École Vision Saint-Jean - FIER Haut-Richelieu - IGA- Le Canada-Français - Les Croisières Pierre-Lemoyne-d'Iberville - Me Eric Lazure (Guertin, Lazure, Crack) - Librairie Richelieu - Matériaux Coupal - Nettoyeur Martin - Normandin Transit - Nutrifrance Ltée - Pharmacie Collinge - Pharmacie Jean Coutu (P. Richard) - Pharmacie Proxim (boul. Séminaire) - Robert Lapierre et Gilbert Chaume, dentistes.

*et ceux que nous oublions bien involontairement.*

### Tout enfant a le droit à l'éducation

L'éducation doit favoriser l'épanouissement de la personnalité de l'enfant et le développement de ses dons et de ses aptitudes mentales et physiques. Elle lui inculque le respect de ses parents et de sa culture et le prépare à assumer, dans un esprit de tolérance et d'égalité, les responsabilités de la vie adulte dans une société libre. La discipline scolaire doit respecter les droits et la dignité des enfants.



<b>BILAN DU CONSEIL D'ADMINISTRATION</b>	<i>Le conseil d'administration est formé de personnes issues de divers secteurs de la société qui ont à cœur d'assurer le respect de la mission, la saine gestion et la pérennité de l'Étoile pour le bénéfice des enfants et leur famille.</i>
--	---

<p>Du 1<sup>er</sup> août 2012 au 31 avril 2013, le conseil d'administration a tenu 3 assemblées régulières et une assemblée spéciale. Le comité exécutif a tenu 2 réunions.</p> <p>Le comité de révision des règlements généraux a poursuivi et complété ses travaux.</p> <p>Parmi les divers dossiers traités en cours d'année, notons la modification de la date de fin d'année financière qui passe du 1<sup>er</sup> août au 31 mars. Nous avons aussi procédé à l'embauche d'une travailleuse sociale. Nous avons signé une modification de l'acte d'acquisition de l'immeuble nous permettant de l'occuper pour une durée illimitée.</p> <p>Enfin, nous avons procédé à une restructuration administrative compte-tenu du départ à la retraite de notre directeur du financement et de l'administration.</p> <p>Un comité a été mandaté pour procéder à l'embauche d'une directrice des opérations.</p> <p>Je tiens à remercier tous les membres du conseil d'administration ainsi que les gestionnaires de l'Étoile. Il est important de souligner que tous sont impliqués de façon très active non seulement lors des assemblées, mais à divers niveaux dans l'organisation. Ce fut un grand plaisir de travailler avec une équipe aussi dynamique.</p> <p>J'ai assuré la présidence du conseil d'administration de l'Étoile depuis sa fondation. Je considère que le temps est venu de passer le flambeau à une nouvelle personne. Je tiens à exprimer ma reconnaissance à tous ceux et celles qui m'ont accompagnée dans cette fonction au cours des années.</p> <p>Sonia Péloquin, présidente</p>	<p><b>Tout enfant a le droit de vivre avec sa famille</b></p> <p>Les enfants ont le droit de vivre avec leurs parents en premier lieu, sauf si cela est jugé incompatible avec leur intérêt supérieur. Les enfants ont aussi le droit de maintenir des contacts avec leurs deux parents, même s'ils sont séparés de l'un d'eux ou des deux.</p>
	
	<p><b>Tout enfant a le droit d'accéder à une information adéquate</b></p> <p>Les enfants ont le droit d'accéder à une information diversifiée qui vise à leur développement social, culturel, spirituel et moral. Les adultes ont le devoir de les protéger contre toute information nuisible.</p>

Si l'on inclut les dons du secteur public, de la communauté et des gens d'affaires, l'Étoile a recueilli, en 2012-2103 plus de 51 000 \$. Merci!



À l'aube de ses cinq ans d'existence, L'Étoile vit une période de croissance et de dynamisme. De nombreux projets voient le jour dont l'embauche de nouveaux employés et la location d'une salle d'activités.

Afin de s'enraciner davantage dans la communauté, des plans de communication et de partenariat seront appliqués pour faire connaître les services de notre organisme et la précieuse collaboration de nos nombreux partenaires et bénévoles.

Présente au sein du réseau des Centres de pédiatrie sociale du Québec depuis les tout-débuts, le Dr Sonia Péloquin travaille avec les dirigeants de la Fondation du Dr Julien à établir des normes d'accréditation pour tous les CPS de la province en matière de pratiques, de services et d'éthique.

Une foule de nouveaux projets sont aussi au calendrier de l'Étoile : ateliers pour les enfants, activités de sensibilisation et événements bénéfiques seront au rendez-vous de la prochaine année.

Enfin, L'Étoile souhaite étendre son rayonnement et desservir la communauté du Haut-Richelieu. Au cours de la prochaine année, des actions seront entreprises afin de permettre aux familles des villes et municipalités avoisinantes de profiter sous peu de l'accompagnement de notre organisme.

Forte de ses nombreux collaborateurs et bénévoles, L'Étoile pédiatrie sociale en communauté du Haut-Richelieu brille désormais en sol johannais.

**Tout enfant a le droit de s'exprimer  
librement**

Les enfants ont le droit de s'exprimer et d'être écoutés dans leur famille, à l'école, dans des associations, mais aussi dans des procédures judiciaires qui les concernent directement. Par exemple, dans le cas du divorce des parents, les enfants peuvent demander d'être entendus par le juge.

**Tout enfant a le droit d'être respecté  
dans sa vie privée**

Les enfants ont le droit d'être protégés contre toute intrusion dans leur vie privée, leur domicile et leur correspondance. Ils ont aussi le droit d'être protégés contre toute atteinte à leur honneur et à leur dignité.



<p><b>L'ÉQUIPE DE L'ÉTOILE ET SES PARTENAIRES</b></p>	<p><i>L'enfant et sa famille sont accueillis à l'Étoile par une équipe dynamique, composée d'intervenants et de professionnels provenant du milieu de la santé et des services sociaux aidés de bénévoles impliqués de multiples façons.</i></p>
---	--

<p style="text-align: center;"><b>Conseil d'administration</b></p> <p style="text-align: center;">assure la pérennité de l'organisme, sa saine gestion et le respect de sa mission</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;"> <p>Sonia Péloquin, médecin, présidente Aimé Deslauriers, prés. FIER Haut-Richelieu, vice-prés. Sophie Doucet, copropriétaire Matériaux Coupal, trésorière Martine Cabana, gestionnaire, CJM Jacinte Cardinal, étudiante administration Catherine De Lanux, psycho-éducatrice, CSSSHR-R Stéphanie Fortin-Poirier, avocate, Daneau, Poirier, avocats (06-2012)</p> </td> <td style="width: 50%; border: none;"> <p>Anne Laporte, directrice, CPE Chez Fanfan Suzanne R. Latour, secrétaire (départ 11-2012) Mélissa Leblanc, adjointe administrative, Groupe Cambli Inc. (11-2012) Marie-Ève Oligny, Gestion ImmTech Nathalie Rousseau, directrice adjointe, CSDHR Éric Thérout, gestionnaire informatique, CSSSHRR Chantal Vaillancourt, présidente Nutrifrance (09-2012)</p> </td> </tr> </table>			<p>Sonia Péloquin, médecin, présidente Aimé Deslauriers, prés. FIER Haut-Richelieu, vice-prés. Sophie Doucet, copropriétaire Matériaux Coupal, trésorière Martine Cabana, gestionnaire, CJM Jacinte Cardinal, étudiante administration Catherine De Lanux, psycho-éducatrice, CSSSHR-R Stéphanie Fortin-Poirier, avocate, Daneau, Poirier, avocats (06-2012)</p>	<p>Anne Laporte, directrice, CPE Chez Fanfan Suzanne R. Latour, secrétaire (départ 11-2012) Mélissa Leblanc, adjointe administrative, Groupe Cambli Inc. (11-2012) Marie-Ève Oligny, Gestion ImmTech Nathalie Rousseau, directrice adjointe, CSDHR Éric Thérout, gestionnaire informatique, CSSSHRR Chantal Vaillancourt, présidente Nutrifrance (09-2012)</p>
<p>Sonia Péloquin, médecin, présidente Aimé Deslauriers, prés. FIER Haut-Richelieu, vice-prés. Sophie Doucet, copropriétaire Matériaux Coupal, trésorière Martine Cabana, gestionnaire, CJM Jacinte Cardinal, étudiante administration Catherine De Lanux, psycho-éducatrice, CSSSHR-R Stéphanie Fortin-Poirier, avocate, Daneau, Poirier, avocats (06-2012)</p>	<p>Anne Laporte, directrice, CPE Chez Fanfan Suzanne R. Latour, secrétaire (départ 11-2012) Mélissa Leblanc, adjointe administrative, Groupe Cambli Inc. (11-2012) Marie-Ève Oligny, Gestion ImmTech Nathalie Rousseau, directrice adjointe, CSDHR Éric Thérout, gestionnaire informatique, CSSSHRR Chantal Vaillancourt, présidente Nutrifrance (09-2012)</p>			
<p style="text-align: center;"><b>Équipe gestion et administration</b></p> <p>assume la gestion de l'Étoile et les tâches administratives</p> <p>Sonia Péloquin, directrice générale et clinique Jacques Poirier, directeur du financement et de l'administration Fanny Montcalm, psycho-éducatrice, coordonnatrice clinique Marie-Jo Riocreux, bénévole-responsable des bénévoles Sophie Doucet, bénévole-trésorière Paulette Rajotte, bénévole-comptabilité Marie-Ève Oligny, bénévole-soutien ressources humaines et planification stratégique Monique Rondeau, bénévole-soutien à la gestion</p>	<p style="text-align: center;"><b>Équipe clinique</b></p> <p>offre les services d'évaluation-orientation, de suivis de trajectoire aux enfants et à leur famille et diverses activités de soutien à la jeunesse</p> <p>Sonia Péloquin, médecin Fanny Montcalm, psycho-éducatrice, coordonnatrice clinique, prêt de service CLSC Cristelle Choquette, A.R.H., prêt de service CJM Valérie Girard, psycho-éducatrice, prêt de service CSDHR Stéphanie Massé, travailleuse sociale, L'Étoile Nathalie Blais, stagiaire techn. éduc. spéc. (A- 2012) Kathy Dorais, stagiaire techn. travail social (A-2012, H-2013) Janie Rondeau, étudiante orthophonie (H-2013) Tania Milot, étudiante-aide-éducatrice (08-2012) Audrey-Ann Simard, étudiante-aide-éducatrice (08-2012)</p>			
<p style="text-align: center;"><b>Équipe Soutien clinique</b></p> <p>soutient la planification clinique, la formation des bénévoles, le développement de projets...</p> <p>Hélène Gagnon, travailleuse sociale Nathalie Gaudet, éducatrice spécialisée CJM Lucie Lebeau, directrice école Bruno-Choquette Josée Martel, psychologue CSSSHRR France Mercier, psychologue Monique Rondeau, psychologue</p>	<p style="text-align: center;"><b>Équipe Soutien santé</b></p> <p>soutient le comité clinique en matière de santé et de prévention</p> <p>Lorraine Leblanc, infirmière, responsable Maryse Grégoire, infirmière Danielle Mandeville, retraitée de la santé Marie-Jo Riocreux, infirmière Nathalie Tremblay, infirmière Noëlla Tremblay, retraitée de la santé</p>			
<p style="text-align: center;"><b>Équipe Accueil et secrétariat</b></p> <p>assure la réception, informatise les documents ou traite des dossiers cléricaux particuliers</p> <p>Frédérique Aubé Rita Brossoit Francine Deslauriers Jocelyne Desranleau Thérèse Goyette Linda Kruse Danielle Lapierre Suzanne Latour Lorraine Leblanc Réjeanne Leblanc Lucie Leduc Élise Morin Céline Paquin Manon Poissant Monique Rondeau Marie-Jo Riocreux</p>	<p style="text-align: center;"><b>Équipe Soutien à la jeunesse</b></p> <p>anime les activités pour enfants</p> <p>Danielle Beauलिए Rita Brossoit Madeleine Doucet Johanne Gosselin Nancy Hébert Yvan Lafontaine Denise Lalanne Geneviève Lefebvre Johanne Lorrain Danielle Mandeville Louise Matton Alec Motazéma Audrey Moreau Maryse Pallascio Suzanne Quesnel Danielle Pratte Janie Rondeau Monique Rondeau Anne Marie-Sauvageau</p>	<p style="text-align: center;"><b>Équipe Transport</b></p> <p>transporte enfants et familles</p> <p>Suzanne Latour, responsable Nicole Clermont Constance Gamache Yvan Lafontaine Denise Lalanne Ghyslaine Lemaire Geneviève Lefebvre Johanne Lorrain Manon Martineau Élise Morin Fernand Paradis Céline Paquin Suzanne Quesnel Monique Rondeau Anne-Marie Sauvageau Tania Milot (aide éducatrice) Audrey-Ann Simard (aide éducatrice)</p>		

<p><b>Comité Communauté</b> assure la gestion du bénévolat Marie-Jo Riocreux, responsable Frédérique Aubé-Pronce Brigitte Bigourdan Suzanne Robichaud-Latour</p>	<p><b>Équipe Représentativité</b> offre un soutien dans divers événements au nom de l'Étoile dont l'Étoile en Arts Frédérique Aubé-Pronce Lise Courville Sophie Doucet Thérèse Goyette Denise Lalanne Danielle Lapierre Suzanne Latour Élise Morin Fernand Paradis Jacques Poirier Jocelyne Poulin Suzanne Quesnel Marie-Jo Riocreux</p>	<p><b>Équipe Entretien ménager</b> assure l'entretien ménager du centre en collaboration avec l'école Marguerite-Bourgeois et Justice alternative Marie-Jo Riocreux, responsable Brigitte Bigourdan Mona Gervais</p>
<p><b>Comité Communications</b> crée les outils de communication tels site Web, l'Étoile filante... Élaine Beaudry Claudine Guilbault Yvan Lafontaine Charles Poulin Éric Théroix</p>		<p><b>Équipe Entretien immeuble</b> assure l'entretien de l'édifice Jocelyn Bousquet Gilles Lord Jean Noël Alex Potvin</p>
<p><b>Équipe Rangement du matériel</b> trie et range matériel, vêtements Marie-Jo Riocreux, responsable Mona Gervais Anne marie-Sauvageau</p>	<p><b>Équipe Soutien informatique</b> offre un soutien en informatique et téléphonie Éric Théroix, responsable Gontran Cloutier Benjamin Couture Georges Martelly</p>	<p><b>Équipe Aménagement de l'Étoile</b> planifie une installation plus efficace des locaux Pierre Deschênes</p>
<p><b>Comité Financement</b> offre conseils et contacts en financement Alain Beauchamp Aimé Deslauriers Sophie Doucet Mélissa Leblanc Véronique Tougas Chantal Vaillancourt</p>	<p><b>Équipe Étoile en Arts</b> recueille des œuvres d'art et organise un encan Cécile Caron Huguette Duval Yvan Lafontaine Diane Lareau Carmen Tougas-Poulin</p>	<p><b>Équipe Déménagement</b> transporte les dons faits à l'Étoile et déplace le petit mobilier Mona Gervais Gilles Lord Fernand Paradis</p>
<p><b>Équipe de la Guignolée 2012</b> organise une activité de financement Frédérique Aubé-Pronce Claudine Guilbault Fernand Paradis Marie-Josée Pelletier Jacques Poirier Manon Poissant Marie-Jo Riocreux et 70 participants</p>	<p><b>Équipe de la Guignolée 2013</b> organise une activité de financement Mélissa Leblanc Fernand Paradis Manon Poissant Jacques Poirier Marie-Jo Riocreux</p>	<p><b>L'Étoile collabore avec la Fondation du Dr Julien à mettre en place le réseau des centres de pédiatrie sociales au Québec et participe à la recherche du GRAVE qui vise à évaluer les retombées de la pédiatrie sociale au Québec.</b></p>

<p><b>Nos partenaires</b> Nous travaillons en partenariat avec divers organismes offrant des services aux enfants et aux familles.</p> <p>Association des CPE de la Vallée des forts Atelier de céramique, Musée Fort Saint-Jean CAB de Saint-Jean et CAB Iberville et régions Camp You -hou Carrefour Jeunesse Emploi, COFFRE Centre de partage communautaire johannais Centre de prévention du suicide Centre local de développement Centre montérégien de réadaptation Centres jeunesse de la Montérégie Chambre de commerce du Haut-Richelieu Club de Judo du Haut-Richelieu Commission Scolaire des Hautes-Rivières Comptoir familial du Haut-Richelieu CSSS Haut-Richelieu-Rouville Département Techniques de travail social du CEGEP Saint-Jean-sur-Richelieu</p> <p>Emploi Québec Famille à cœur Imagym Inclusion Jeunes mères en action Justice alternative L'Éclusier du Haut-Richelieu Maison Hina Mouvement SEM Productions Dansez Sociétés St-Vincent de Paul (Saint-Jean et Saint-Luc) SRSOR Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu Virage Plusieurs autres organismes et entreprises de la région</p>	<p><b>L'Étoile est membre de :</b></p> <p>Chambre du commerce du Haut-Richelieu C.D.C. du Haut-Richelieu-Rouville Regroupement des CPSC du Québec Tables A toute jeunesse Table Périnatalité T.R.O.C.M.</p>
---	---

## Pourquoi soutenir notre mission?

Parce que nous pouvons améliorer l'avenir de centaines d'enfants issus d'un milieu vulnérable dans la MRC du Haut-Richelieu

... en offrant un accompagnement personnalisé par des professionnels chevronnés à chaque enfant qui en a besoin;

... en créant un environnement propice au développement des enfants, quel que soit le milieu dans lequel ils naissent et grandissent;

... en permettant aux familles de participer aux prises de décisions qui concernent leurs enfants;

... en incitant la population à se mobiliser et à nous accompagner dans nos actions pour faire de la région de Saint-Jean-sur-Richelieu un lieu où il fait bon vivre pour chaque enfant;

... en tentant de toujours faire respecter les droits fondamentaux des enfants;

...en faisant briller des étoiles dans leurs yeux.



L'Étoile, pédiatrie sociale en communauté du Haut-Richelieu  
185 rue Mercier  
Saint-Jean-sur-Richelieu, Qc  
J3B 6H1

Téléphone : 450-346-7288  
Courriel : [info@letoilehr.ca](mailto:info@letoilehr.ca)

Télécopieur : 450-346-9007  
Site internet : [www.lettoilehr.org](http://www.lettoilehr.org)  
No. organisme charité : 84097 1261 RR0001

\* Les textes touchant les droits de l'enfant ont été tirés de Convention relative aux droits de l'enfant, [www2.ohchr.org/french/law/crc.htm](http://www2.ohchr.org/french/law/crc.htm) et La Convention relative aux droits de l'enfant, version résumée et simplifiée, [www.aipe-cci.org/enfants-travail/documents/conventiondroitsenfant\\_000.pdf](http://www.aipe-cci.org/enfants-travail/documents/conventiondroitsenfant_000.pdf)

Conception : Monique Rondeau

Mise-en-page : Charles Poulin

P:\Conseil d'administration\AGA, AS par année\AGA,AS 2013\Rapport annuel 2013- mai 2013.doc